



# Politique qualité

## **POLITIQUE**

Les professionnels de Stantec s'engagent à livrer des services de qualité pour la réalisation de projets, en s'appuyant sur un cadre de gestion qui met l'accent sur la rigueur et la responsabilisation.

## **EN PRATIQUE**

Nos pratiques en matière de gestion de la qualité certifiées ISO 9001 et notre

cadre de gestion de projets sont les pierres angulaires de notre système de management intégré (Integrated Management System - IMS); ils nous aident à :

- atténuer les risques et les conséquences d'erreurs de conception;
- évoluer en tant qu'entreprise grâce à la fiabilité de nos processus;
- augmenter notre productivité et notre efficacité;
- promouvoir la qualité et la fiabilité de nos services;
- améliorer le rendement de l'entreprise;
- fidéliser nos clients et augmenter leur confiance envers l'entreprise;
- être conforme aux règlements en vigueur;
- promouvoir la résilience face aux changements climatiques dans les collectivités.

### *La haute direction prend les engagements suivants :*

- établir, mettre en œuvre et intégrer le système de gestion de la qualité aux pratiques d'affaires, aux lignes d'affaires et aux domaines de responsabilité de tous les employés;
- revoir régulièrement les pratiques d'affaires et la performance de l'entreprise en fonction d'indicateurs clés afin de confirmer l'efficacité de nos processus et systèmes pour nous aider à atteindre nos objectifs d'affaires;
- fournir suffisamment de ressources pour produire des livrables professionnels qui répondent aux exigences de nos clients et des instances de délivrance de permis ainsi qu'aux règles de l'art;
- promouvoir et communiquer la notion que la qualité est l'affaire de tous;
- tenir compte de la rétroaction des clients et des employés pour améliorer en continu nos processus.

### *Les chargés de projet et les professionnels de l'entreprise prennent les engagements suivants :*

- bien comprendre et documenter les besoins et les préoccupations des clients;
- suivre les exigences établies dans le cadre de gestion de projets;
- effectuer les vérifications nécessaires (assurance qualité, revue indépendante) pour tous les livrables qui seront utilisés par des tierces parties.

### *Les employés prennent les engagements suivants :*

- suivre les formations requises et s'assurer d'être aptes à réaliser les tâches qui leur sont confiées;
- parfaire leurs compétences, leurs connaissances et leur expérience selon les avancements de leur champ d'expertise;
- comprendre l'importance du système de gestion de qualité et leurs responsabilités pour assurer l'atteinte des objectifs qualité des projets.

L'IMS sera suivi, évalué et amélioré régulièrement par la haute direction, qui émettra des rapports et des communications quant au statut et à l'efficacité du système à toute l'entreprise.



---

Gord Johnston  
Président et chef de la direction (CEO)

3 décembre 2024

---

Date de révision et de signature